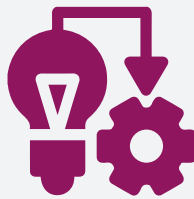


ಅಧ್ಯಾಯ-2
ಡಿಬಿಟಿಯ
ಅನುಷ್ಠಾನ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ



ಅಧ್ಯಾಯ-2

ಡಿಬಿಟಿಯ ಅನುಷ್ಠಾನ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ

2.1 ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ಯೋಜನೆಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಸ್ಥಿತಿ

ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ನಗದು ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಇಲಾಖೆಗಳಿಗೆ ಸಮಗ್ರ ಡಿಬಿಟಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ (ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್) ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ಆದೇಶ ನೀಡಿತು (ಆಗಸ್ಟ್ 2018). 2018-19ರ ಅಂತ್ಯದ ವೇಳೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಇಲಾಖೆಗಳು ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಬಳಸಬೇಕಾಗಿತ್ತು. ಅಲ್ಲದೆ, ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸಮಗ್ರ ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ರಚಿಸಲಾದ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಯೋಜನೆಗಳು/ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಿಗಾಗಿ ಅಂತಹ ಇಲಾಖೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಹಣ ಸೆಳೆಯುವ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸುವ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ (ಡಿಡಿಒಗಳು) ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಖಜಾನೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಬಾರದು.

ಬಳಕೆದಾರರ ಇಲಾಖೆಗಳು ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ತರಬೇಕಾದ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಇನ್ನೂ ಗುರುತಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿದ್ದವು. ಏಪ್ರಿಲ್ 2021ರಲ್ಲಿದ್ದಂತೆ, 15 ಇಲಾಖೆಗಳು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದ 239 ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ 83 ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು (ಶೇಕಡಾ 35) ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡಿಸಲಾಗಿತ್ತು. ಯೋಜನೆಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ವರ್ಷವಾರು ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಕೋಷ್ಟಕ-2.1ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕೋಷ್ಟಕ-2.1: ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡಿಸಲಾದ ಯೋಜನೆಗಳ ಸ್ಥಿತಿ

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ವರ್ಷ	ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾದ ಯೋಜನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
1.	2018-19	15
2.	2019-20	39
3.	2020-21	83

ಆಧಾರ: ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಡಿಬಿಟಿ ದತ್ತಾಂಶ

ನಿಧಾನಗತಿಯ ಪ್ರಗತಿಯು 2018-20ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಹೊರಗೆ ನಗದನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಿಸಿತು. ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಹೊರಗೆ ವಿತರಿಸಿದ ನಗದಿನ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು 42 ಇಲಾಖೆಗಳಿಂದ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಳಿತು. 22 ಇಲಾಖೆಗಳು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು, 168 ಯೋಜನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಹೊರಗೆ ಒಟ್ಟು ₹2,829.02 ಕೋಟಿ ನಗದನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ತೋರಿಸಿತು.

ಐಸಿಟಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ಮತ್ತು ಫಲಾನುಭವಿ ದತ್ತಾಂಶದ ಅಂಕೀಕರಣದ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಇಲಾಖೆಗಳು ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ತರುವಲ್ಲಿನ ಪ್ರಗತಿಯು ನಿಧಾನಗತಿಯಲ್ಲಿತ್ತು ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಗಮನಿಸಿತು. ಡಿಬಿಟಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಇಲಾಖೆಗಳು/ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ತರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ತಂಡವು

ಹೊಂದಿದ್ದರೂ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಯೋಜನಾ-ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಐಸಿಟಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು ತಾಂತ್ರಿಕ ಗುಂಪು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತವಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ ಅದನ್ನು ಮಾಡಿರಲಿಲ್ಲ. ತತ್ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿ ಇರಲಿಲ್ಲ:

- ❑ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ತರುವುದಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯೋಜನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ;
- ❑ ಗುರುತಿಸಿದ ಯೋಜನೆಗಳಿಗೆ ಇಲಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಐಸಿಟಿ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯದ ಲಭ್ಯತೆ; ಮತ್ತು
- ❑ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ತರುವುದಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಫಲಾನುಭವಿ ದತ್ತಸಂಚಯದ ಅಂಕೀಕರಣದ ಸ್ಥಿತಿ, ದೃಢೀಕೃತ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಫಲಾನುಭವಿ ದತ್ತಸಂಚಯದ ಜೋಡಣೆ, ಇತ್ಯಾದಿ.

ಹಲವು ಇಲಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ತರುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿದೆ ಎಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021). ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕೌಶಲ್ಯದ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಇಲಾಖೆಗಳು ತಮ್ಮದೇ ಆದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗಲಿಲ್ಲ ಎಂದೂ ಸಹ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು. ಆದುದರಿಂದ, ಇ-ಆಡಳಿತ ಕೇಂದ್ರವು ಹಲವಾರು ಇಲಾಖಾ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡಿಸಬಹುದಾದ 'ಸುವಿಧಾ'⁴ ಎಂಬ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದಾದ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿತು, ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಗುಂಪುಗಳು ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಸಕಾಲಿಕ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ತರುವಲ್ಲಿ ಇಲಾಖೆಗಳನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗಿವೆ ಎಂಬುದು ವಾಸ್ತವಾಂಶವಾಗಿದೆ.

2.2 ಡಿಬಿಟಿ ಅನುಷ್ಠಾನದ ದಕ್ಷತೆ

ಡಿಬಿಟಿಯ ದಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಯಶಸ್ವಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಸಕಾಲಿಕ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ಅಳೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

2.2.1 ಯಶಸ್ವಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು

2018-20ರ⁵ ಅವಧಿಯ ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ದತ್ತಾಂಶದ (20 ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2020ರಂತೆ) ವಹಿವಾಟಿನ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯು, ಕೋಷ್ಟಕ-2.2ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ, ಒಟ್ಟಾರೆ ಯಶಸ್ಸಿನ ಪ್ರಮಾಣವು ಶೇಕಡಾ 83 (ಅನುಬಂಧ-2.1ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ) ಮತ್ತು ಪರೀಕ್ಷಾ-ತನಿಖೆ ನಡೆಸಿದ ಯೋಜನೆಗಳಡಿಯಲ್ಲಿ ಶೇಕಡಾ 57ರಿಂದ 97ರ ನಡುವೆ ಇದ್ದಿತು ಎಂದು ತಿಳಿಯಪಡಿಸಿತು.

ಕೋಷ್ಟಕ-2.2: 2018-20ರ ಅವಧಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸ್ಥಿತಿ

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಯೋಜನೆ	ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್	ಹಾಲಿನ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಧನ	ರೈತಸಿರಿ (ರಾಜ್ಯ)	ರೈತಸಿರಿ (ಕೇಂದ್ರ)	ಎನ್‌ಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಮ್	ಪಿಎಮ್‌ಕೆಎಸ್‌ಎನ್
1	ಒಟ್ಟು ವಹಿವಾಟುಗಳು	2,90,49,520	1,01,33,244	52,054	62,037	1,78,535	78,85,464
2	ಮೊತ್ತ	5,883.57	1,198.97	16.08	27.8	60.13	1,577.09
3	ಯಶಸ್ವಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು	2,40,51,851 (83)	97,88,078 (97)	35,862 (69)	45,309 (73)	1,46,455 (82)	45,28,808 (57)
4	ಮೊತ್ತ	4,679.78	1,164.44	10.99	20.47	51.88	905.76
5	ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳು	1,28,705 (<1)	49,419 (<1)	235 (<1)	107 (<1)	410 (<1)	10,083 (<1)

⁴ ಸುವಿಧಾ ತಂತ್ರಾಂಶವನ್ನು 25 ನವೆಂಬರ್ 2021ರಿಂದ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲಾಯಿತು

⁵ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನಾ ಅವಧಿಯಾದ 2018-20ರಲ್ಲಿ ಡಿಬಿಟಿ ಮೂಲಕ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲಾದ ಆಯ್ದ ಯೋಜನೆಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ 2019-20 ಅವಧಿಗೆ ಹಾಲು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಧನ, ರೈತಸಿರಿ (ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯ) ಮತ್ತು ಪಿಎಮ್‌ಕೆಎಸ್‌ಎನ್ ಮತ್ತು 2018-20 ಅವಧಿಗೆ ಎನ್‌ಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಮ್ ಯೋಜನೆಗಳ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಯೋಜನೆ	ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಮೋಟರ್	ಹಾಲಿನ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಧನ	ರೈತಸಿರಿ (ರಾಜ್ಯ)	ರೈತಸಿರಿ (ಕೇಂದ್ರ)	ಎನ್‌ಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಮ್	ಪಿಎಮ್‌ಕೆಎಸ್‌ಎನ್
6	ಮೊತ್ತ	235.94	6.33	0.05	0.048	0.13	2.01
7	ಬಾಕಿಯಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳು	6,66,949 (2)	1,21,452 (1)	406 (<1)	109 (<1)	389 (<1)	39,491 (<1)
8	ಮೊತ್ತ	153.30	10.92	0.12	0.05	0.13	7.89
9	ತಿರಸ್ಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು	42,02,015 (14)	1,74,295 (2)	15,551 (30)	16,512 (27)	31,281 (18)	33,07,082 (42)
10	ಮೊತ್ತ	814.55	17.26	4.9	7.23	7.98	661.41

ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿವೆ, ಮೊತ್ತವು ಕೋಟಿಯಲ್ಲಿದೆ ಮತ್ತು ಆವರಣದಲ್ಲಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಶೇಕಡಾವಾರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತವೆ.

ಆಧಾರ: ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಡಿಬಿಟಿ ದತ್ತಾಂಶ

ಎಲ್ಲಾ ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪ್ರಮಾಣವು ಶೇಕಡಾ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಪರೀಕ್ಷಾ-ತನಿಖೆ ನಡೆಸಿದ ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ ತಿರಸ್ಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಶೇಕಡಾ ಎರಡರಿಂದ 42ರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿದ್ದವು.

ಇಲಾಖೆಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿನ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಪಿಎಮ್‌ಕೆಎಸ್‌ಎನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡಿದ್ದವು ಎಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021). ಆದರೆ, ಈ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಕ್ರಮದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಅಂತಹ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಪರಿಹಾರ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗೆಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಲು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗಲಿಲ್ಲ.

2.2.1.1 ಸೇವೆಗಳ ಸಕಾಲಿಕ ವಿತರಣೆ

ಡಿಬಿಟಿ ಯೋಜನೆಯ ಯಶಸ್ಸಿಗೆ ಸೇವೆಗಳ ಸಮಯೋಚಿತ ವಿತರಣೆಯು ಅತಿಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ. ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆಯು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಒಟ್ಟಾರೆ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ವಿತರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಪ್ರತಿ ಹಂತದಲ್ಲೂ ಸಮಯಾವಧಿಯನ್ನು



ನಿಗದಿಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರಬೇಕು. ಡಿಬಿಟಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿವಿಧ ವಹಿವಾಟು ಬಿಂದುಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ತೋರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಡಿಬಿಟಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವರವಾದ ಕಾರ್ಯಪರಿವನ್ನು ಅನುಬಂಧ-2.2ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಇಲಾಖೆಯು ಪಾವತಿ ಅನುಸೂಚಿ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು (ವಹಿವಾಟು ದಿನಾಂಕ) ಉತ್ಪಾದಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ದ್ವಿಪಾವತಿ ತಡೆ, ಗುರುತು ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಮೋಟರ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆಧಾರ್ ಜೋಡಣೆ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐಗೆ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಂತರ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಡಿಡಿಒ ಅನುಮೋದಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯೋಜನೆಯ

ಪಾವತಿಯ ವಿಧಾನದ⁶ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಕೆ2 ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾಲಮಿತಿಯನ್ನು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ಸೂಚಿಸಿರಲಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಗಮನಿಸಿತು. ಆದ್ದರಿಂದ, ಸರ್ಕಾರದ ಆದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಡಿಬಿಟಿ ಪಾವತಿಗಳ ಯಶಸ್ಸಿಗೆ ಮಾನದಂಡವಾಗಿರುವ ಸೇವೆಗಳ ಸಕಾಲಿಕ ವಿತರಣೆಯ ಮೇಲೆ ಭರವಸೆ ಪಡೆಯಲು ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿತು. ಸ್ಕ್ರೋಲ್/ಅಂತಿಮ ಅನುಮೋದನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕೆ2/ಡಿಬಿಟಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯವನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಲು ಪಿಎಫ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾದ ಟಿ+4 ದಿನಗಳ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಮಾನದಂಡವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿತು. ಅಂತೆಯೇ, ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಎರಡು ಹಂತಗಳಾಗಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಯಿತು - ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದ ಸ್ಕ್ರೋಲ್/ಅಂತಿಮ ಅನುಮೋದನೆ (ಹಂತ-1) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೆ ಸ್ಕ್ರೋಲ್/ಅಂತಿಮ ಅನುಮೋದನೆ (ಹಂತ-2).

ಯಶಸ್ವಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನಾ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯು, ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸರಾಸರಿ ಸಮಯವು 45 ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಹಂತ-1 ಮತ್ತು ಹಂತ-2ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯವು ಕ್ರಮವಾಗಿ 41 ದಿನಗಳು ಮತ್ತು 4 ದಿನಗಳು ಎಂದು ತೋರಿಸಿತು. ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹಂತದಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯವನ್ನು ಕೋಷ್ಟಕ-2.3ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ವಾಸ್ತವಿಕ ಸಮಯದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅನುಬಂಧ-2.3ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಕೋಷ್ಟಕ-2.3: ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯದ ಪ್ರಮಾಣ ತೋರಿಸುವ ತಃಖ್ತೆ

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಹಂತ	ವಹಿವಾಟು ಹಂತ	ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸರಾಸರಿ ಸಮಯ (ದಿನಗಳು)	ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯದ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ	ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನಾ ಪರಾ
1	ಹಂತ-1	ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಪರಿಶೀಲನೆ	1	0-61	ಶೇಕಡಾ 60ರಷ್ಟು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಂದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ಸಂಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
2		ಡಿಡಿಬ ಅನುಮೋದನೆ	25	0-274	ಶೇಕಡಾ 17ರಷ್ಟು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಂದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ಸಂಸ್ಕರಿಸಬಹುದು
3		ಸ್ಕ್ರೋಲ್/ಅಂತಿಮ ಅನುಮೋದನೆ ⁷ - ಕೆ2 ವಿಧಾನ	23	1-187	ಕೇವಲ ಶೇಕಡಾ 0.01ರಷ್ಟು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಂದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಶೇಕಡಾ 18ರಷ್ಟು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಏಳು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಸ್ಕರಿಸಬಹುದು.
		- ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಾನ	12	0-268	ಶೇಕಡಾ 28ರಷ್ಟು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಂದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ಸಂಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ
4	ಹಂತ-2	ಕೆ2/ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿ	3	0-248	ಪಿಎಫ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಪ್ರಕಾರ (ಟಿ+3) ಶೇಕಡಾ 83ರಷ್ಟು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು 3

⁶ ಡಿಬಿಟಿಯಲ್ಲಿ ಎರಡು ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳಿವೆ - ಕೆ2 ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಯೋಜಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಾನ (ಎಸ್‌ಬಿಐ).

ಕೆ2 ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳೆರಡೂ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಆಧಾರ್ ಜೋಡಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳಿಗಾಗಿವೆ.

⁷ ಕೆ2 ಪಾವತಿ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಸ್ಕ್ರೋಲ್ ಅನುಮೋದನೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಅಂತಿಮ ಅನುಮೋದನೆ

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಹಂತ	ಹಂತ	ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸರಾಸರಿ ಸಮಯ (ದಿನಗಳು)	ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯದ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ	ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನಾ ಪರಾ
	ಟಿ+4 ದಿನಗಳು				ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸಂಸ್ಕರಿಸಬಹುದು
5		ಎಸ್‌ಬಿಐನಿಂದ ಕೆ2ಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯ ಚಲನೆ	1	0-361	ಪಿಎಫ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಪ್ರಕಾರ 1 ದಿನ. ಶೇಕಡಾ 61ರಷ್ಟು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ಸಂಸ್ಕರಿಸಬಹುದು

ಆಧಾರ: ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶ ಒದಗಿಸಿದ ದತ್ತಾಂಶಗುಚ್ಛ

ವಿವರವಾದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯು, ಕೆ2ನಲ್ಲಿ ಸ್ಟ್ರೋಲ್/ಅಂತಿಮ ಅನುಮೋದನೆಯ ಹಂತದಲ್ಲಿ (ಶೇಕಡಾ 75) ಮತ್ತು ತದನಂತರ ಡಿಡಿಒ ಅನುಮೋದನೆ ಹಂತದಲ್ಲಿ (ಶೇಕಡಾ 13) ಹೆಚ್ಚು ವಿಳಂಬವಾಗಿರುವುದನ್ನು ತಿಳಿಯಪಡಿಸಿತು. ಎರಡೂ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ ಪಾವತಿ ಫೈಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಇಲಾಖೆಗಳ ಮೇಲಿದ್ದಿತು. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯಾವಧಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುವಲ್ಲಿನ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ವಿಫಲತೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಇಲಾಖೆಗಳು ಸಮಯೋಚಿತ ಕ್ರಮವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳದಿರುವುದು ಸೇವೆಗಳ ವಿಳಂಬದ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಿಸಿತು ಮತ್ತು ಡಿಬಿಟಿ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ವಿಫಲಗೊಳಿಸಿತು.

ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿದ್ದು ಅದನ್ನು ನಂತರ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021). ಇತರ ವಹಿವಾಟು ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಿಲ್ಲ.

2.2.1.2 ತಪ್ಪಾದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಜಮೆ

ಫಲಾನುಭವಿಗಳು ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಆಧಾರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಜೋಡಣೆ ಮಾಡಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಡಿಬಿಟಿ ಮೂಲಕ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗುತ್ತಾರೆ. ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಾದ ಖಾತೆಗೆ ಹೊಂದಿಕೆ ಮಾಡಿದಾಗ ತಪ್ಪಾದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಜಮೆಗಳು ಸಂಭವಿಸುತ್ತವೆ. ತಪ್ಪಾದ ಹೊಂದಿಕೆ ಮಾಡುವುದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹಾಗಾಗಿ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಆಧಾರ್ ಅನ್ನು ಜೋಡಣೆ ಮಾಡುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಹಾಗಾಗಿ, ಇಂತಹ ತಪ್ಪು ಜಮೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದಾಗ ಮೂಲ ಇಲಾಖೆಗಳಿಗೆ ಹಣ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತವೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಜೋಡಣೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಒದಗಿಸಿರುವ ಜಾಲತಾಣವು ತಿಳಿಯಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಆದರೆ, ಈ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಸರನ್ನು ಕಾಣದಂತೆ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ತತ್ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಇಲಾಖೆ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಆಧಾರ್ ಅನ್ನು ಜೋಡಣೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಡಿಬಿಟಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಆಗುವುದಿಲ್ಲ. ಫಲಾನುಭವಿಗಳು ನಗದನ್ನು ಪಡೆದಿಲ್ಲ ಎಂದು ದೂರು ನೀಡಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಜೋಡಣೆ ದೋಷವು ತಿಳಿಯುತ್ತದೆ.

ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಒಟ್ಟು ₹12.95 ಲಕ್ಷ ಹಣವು ಜಮಾ ಆಗದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶವು ಇಲಾಖೆಗಳ ಮೂಲಕ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಂದ 21 ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿರುವುದನ್ನು (ಫೆಬ್ರವರಿಯಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2020) ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಗಮನಿಸಿತು. ಇವುಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಾದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗಿತ್ತು. ಈ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಬರಲಿಲ್ಲ.

ಅಂತಹ ದೋಷಗಳನ್ನು ತೋರಿಸಲು ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೃಢೀಕರಣ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು ಇರಲಿಲ್ಲವಾಗಿ ಅದು ವಿಫಲ ಪಾವತಿಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಣಮಿಸಿತು. ಹಾಗಿದ್ದಾಗ್ಯೂ, ಕೆ2/ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪಾವತಿ ಫೈಲ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ 'ಹೆಸರು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಅಂಕ' ಎಂದು ಕರೆಯಲ್ಪಡುವ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಡಿಬಿಟಿ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿದೆ. ಹೆಸರು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಅಂಕ ಎನ್ನುವುದು ಆಧಾರ್ ಪ್ರಕಾರ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಹೆಸರನ್ನು, ವಾಸ್ತವವಾಗಿ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರಿನೊಂದಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದಾಗ ವಹಿವಾಟಿಗೆ (0 ರಿಂದ 100 ರವರೆಗೆ) ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಸ್ಕೋರ್ ಆಗಿದೆ. ಈ ಸ್ಕೋರ್ ಸಿ-ಡಿಎಸಿ, ಬೆಂಗಳೂರು ರೂಪಿಸಿದ ಕ್ರಮಾವಳಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ. ಈ ಸ್ಕೋರಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ನ್ಯೂನತೆಗಳನ್ನು ಕಂಡಿಕೆ-2.3.4ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸ್ಕೋರ್ 0 ಯಿಂದ 20ರ ನಡುವೆ ಇರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿತು, ಏಕೆಂದರೆ ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ತಪ್ಪು ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಲಭ್ಯವಾಗುವ ಸಾಧ್ಯತೆಗಳು ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವಿವರಗಳು ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ:

- ❑ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾಗಿದ್ದ ಕಾರಣ, ಹಾಲು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹದ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು 1,22,653 ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ (₹14.52 ಕೋಟಿ ಮೌಲ್ಯದ) ಶೇಕಡಾ 45ರಷ್ಟು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಲಾಯಿತು. 2,499 ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ₹30.59 ಲಕ್ಷ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಾಸ್ತವಿಕ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಬಿಟ್ಟು ಇತರರಿಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಿರುವುದನ್ನು ಗಮನಿಸಲಾಯಿತು.
- ❑ ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಲಾದ 50,000 ಯಾದೃಚ್ಛಿಕ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ, ₹97.14 ಲಕ್ಷ ಮೊತ್ತದ 523 ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ತಪ್ಪಾದ ಜಮೆಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಲಾಯಿತು.

ಈ ತಪ್ಪಾದ ಜಮೆಗಳನ್ನು ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಶಸ್ವಿ ವಹಿವಾಟುಗಳೆಂದು ತೋರಿಸಿರುವುದು ಅವುಗಳ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸಂಕೀರ್ಣಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದು ಇಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಾಗಿದೆ. ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುವ ಮೊದಲು ತಪ್ಪಾಗಿ ಜಮೆಯಾದ ಖಾತೆಯ ಫಲಾನುಭವಿಗಳು ಹಣವನ್ನು ಸೆಳೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಸಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ತಳ್ಳಿಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಸತತ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಎನ್‌ಪಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಸರನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಒಂದು ವೆಬ್-ಸೇವೆಯನ್ನು ಈಗ ಒದಗಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಇಲಾಖಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಅದನ್ನು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆಯೆಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021). ಪಾವತಿ ಫೈಲ್ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಡಿಬಿಟಿ ಸೆಲ್ ಇಲಾಖೆಯೊಂದಿಗೆ ಹೆಸರು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಅಂಕ ಅನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಫಲಾನುಭವಿ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಇಲಾಖೆಯು ಅದನ್ನು ಬಳಸಬೇಕಾಗಿದೆ ಎಂದೂ ಸಹ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು. ಇಲಾಖಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸದ ಕಾರಣ, ಡಿಬಿಟಿಯು ಈಗ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಇಲಾಖಾ ಅಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ 'ಪಾವತಿಯ ನಂತರ ಹೆಸರು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಸ್ಕೋರ್ ವರದಿ' ಎಂಬ ವರದಿಯನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸುತ್ತಿದೆ. ಬಳಕೆದಾರ ಇಲಾಖೆಯ ವರದಿಯನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಿ ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕಿದೆ.

ಪರಿಹಾರ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ಇಲಾಖೆ ವಿಫಲವಾಗಿರುವುದು ಉತ್ತರದಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ. ತಪ್ಪಾದ ಜಮೆಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮವನ್ನು ಉತ್ತರವು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

2.2.2 ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳು

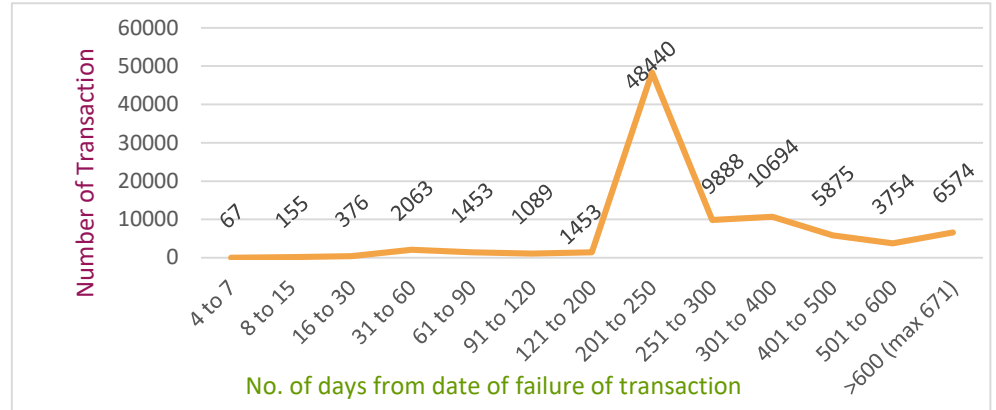
ಕೋಷ್ಟಕ 2.2ರಲ್ಲಿ ಗಮನಿಸಿದಂತೆ ₹235.94 ಕೋಟಿ ಮೌಲ್ಯದ 1,28,705 ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿಲ್ಲ. ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ದಾಖಲಾದ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಅನುಬಂಧ-2.4ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಅಮಾನ್ಯವಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ, ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾದ ಆಧಾರ್ ಜೋಡಣೆ, ನಿರ್ಬಂಧಿತ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾದ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡದಿರುವುದು ಪರಿಣಾಮ-ತನಿಖೆ ನಡೆಸಿದ ಯೋಜನೆಗಳಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರಣಗಳಾಗಿದ್ದವು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಆಧಾರ್ ಜೋಡಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲು ಇಲಾಖೆಗಳು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿದ್ದರೂ, ಅಗತ್ಯ ಜೋಡಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅವುಗಳು ವಿಫಲವಾಗಿದ್ದು, ನಗದನ್ನು ವಿತರಿಸದಿರುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಹ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾಗುವಲ್ಲಿ ಪರಿಣಮಿಸಿತು.

2018-19 ಮತ್ತು 2019-20ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿನ ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮರು-ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಲೋಕಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗಲಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಗಮನಿಸಿತು. ಆದರೆ, ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮರು-ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸದಿರಲು ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.

ವೈಫಲ್ಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳು ಕಳೆದರೂ ಸಹ 91,283 ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮರು-ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಕಾಯುತ್ತಿವೆ ಮತ್ತು ₹211.30 ಕೋಟಿ ಮೊತ್ತದ 36,824 ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ (ಶೇಕಡಾ 29) ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ನಕ್ಷೆ-2.1ರಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ವಯೋಮಾನ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯು ತಿಳಿಯಪಡಿಸಿತು.

ನಕ್ಷೆ-2.1: ಮರು-ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಕಾಯುತ್ತಿರುವ ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಯೋಮಾನ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ



66,494 ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ (ಶೇಕಡಾ 52), ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಗಮನಿಸಿತು. ಉಳಿದ ಶೇಕಡಾ 48 ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ, ಶೇಕಡಾ 32ರಷ್ಟು ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸಹಕಾರಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದಾಗಿದ್ದವು. ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಆಧಾರ್‌ನ ಸರಿಯಾದ ಜೋಡಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸೂಕ್ತ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಇದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಹೇಳುತ್ತದೆ.

ಡಿಬಿಟಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ವಿಫಲವಾದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮರು-ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ವಿಫಲವಾಗುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿದ ನಂತರ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಇಲಾಖಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಡಿಬಿಟಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕಿತ್ತು ಎಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ಉತ್ತರಿಸಿತು (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021), ಆದರೆ, ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮರು-ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಲೋಕಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಮ ಮತ್ತು ಆ ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರಸ್ತುತ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಉತ್ತರದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿಲ್ಲ.

2.2.3 ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳು

ಕೋಷ್ಟಕ-2.2ರ ಪ್ರಕಾರ, ಒಟ್ಟು ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಶೇಕಡಾ 2ರಷ್ಟನ್ನು ಬಾಕಿಯಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನಾಗಿ ತೋರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅನುಬಂಧ-2.5ರಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವಂತೆ, ಆಯ್ದ ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನೇಕ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಡಿಡಿಬಿ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕೆ2 ಮಟ್ಟದ ವಹಿವಾಟು ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವುದನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯು ತೋರಿಸಿತು. ಕೋಷ್ಟಕ-2.4ರಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವಂತೆ ಬಾಕಿಯಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು 3ರಿಂದ 673 ದಿನಗಳಷ್ಟಿತ್ತು.

ಕೋಷ್ಟಕ 2.4: ಬಾಕಿಯಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುವ ತಃಖ್ತೆ

ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಮೊತ್ತ (₹ ಕೋಟಿಗಳಲ್ಲಿ)
0-4 ದಿನಗಳು	4,436	5.14
5-7 ದಿನಗಳು	5,071	4.24
8-15 ದಿನಗಳು	13,515	11.86
16-90 ದಿನಗಳು	1,78,118	74.29
91-180 ದಿನಗಳು	64,364	12.10
181-365 ದಿನಗಳು	2,33,553	27.73
>365 ದಿನಗಳು (ಅತ್ಯಧಿಕ 673)	1,67,892	17.94
ಒಟ್ಟು	6,66,949	153.30

ಆಧಾರ: ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಡಿಬಿಟಿ ದತ್ತಾಂಶ

ಪ್ರತಿ ಇಲಾಖೆಯ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಕೊನೆಯ ಹಂತದವರೆಗೆ ನಗದು ವಿತರಣೆಯ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರವಾದ ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶವು ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಇರುವ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾಗಿತ್ತು. ತತ್ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, 2018-19 ಮತ್ತು 2019-20ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ 6.67 ಲಕ್ಷ ಫಲಾನುಭವಿಗಳು ₹153.30 ಕೋಟಿ ಆರ್ಥಿಕ ಲಾಭದಿಂದ ವಂಚಿತರಾದರು.

ಈ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುವುದು ಬಳಕೆದಾರ ಇಲಾಖೆಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಮ್‌ಐಎಸ್ ಅನ್ನು ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಈಗಾಗಲೇ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021) ತಿಳಿಸಿತು. ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವಲ್ಲಿ ಇಲಾಖೆಗಳಿಗೆ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಹಾಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶದ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದೂ ಸಹ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು. ಪ್ರತಿ ಇಲಾಖೆಯ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಕೊನೆಯ ಹಂತದವರೆಗೆ ನಗದು ವಿತರಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಗುಂಪಿಗೆ ವಹಿಸಲಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಒಪ್ಪಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

2.2.4 ತಿರಸ್ಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು

ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಒಟ್ಟು ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಶೇಕಡಾ 14ರಷ್ಟು ವಹಿವಾಟುಗಳು ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡಿದ್ದವು. ಡಿಡಿಬಿ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ (ಶೇಕಡಾ 60) ಮತ್ತು ಕೆ2 ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ (ಶೇಕಡಾ 38) ತಿರಸ್ಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಧಿಕವಾಗಿದ್ದವು ಎಂದು ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯು ತೋರಿಸಿತು. ತಿರಸ್ಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯ ಕೋರಿಕೆಯಂತೆ "ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಇಲಾಖೆಗೆ ಮರಳಿಸಲಾಗಿದೆ" (ಶೇಕಡಾ 57) ಎಂಬುದು ಪ್ರಮುಖ ಕಾರಣವಾಗಿದ್ದರೆ, ತದನಂತರದ ಕಾರಣಗಳು "ಕೆ2-BMSER-01: ನೀಡಲಾದ ಆಯವ್ಯಯ ಸಾಲಿನ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮತ್ತು ಡಿಡಿಬಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ" (ಶೇಕಡಾ 20) ಮತ್ತು "ಕೆಲವು ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಈಗಾಗಲೇ ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ" (ಶೇಕಡಾ 8) ಎಂಬುದಾಗಿದ್ದವು. ವಿವರಗಳನ್ನು ಅನುಬಂಧ 2.6ರಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೊದಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇಲಾಖೆಗಳು ಆಯವ್ಯಯ ಅವಕಾಶದ ಲಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಫೈಲ್‌ಗಳ ಸೂಕ್ತತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿರಲಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಇದು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ಈ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮುಂದಿನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರಲಿಲ್ಲ. ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ 42.02 ಲಕ್ಷ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ₹814.55 ಕೋಟಿಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸಲು ಪರಿಹಾರ ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯಲ್ಲಿ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗಲಿಲ್ಲ.

ಡಿಬಿಟಿ ಮತ್ತು ಕೆ2 ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣ ವಿಫಲತೆಗಳು, ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆಗಳು ಮುಂತಾದ ವಿವಿಧ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡಿದ್ದವು ಮತ್ತು ಡಿಡಿಬಿಗಳು ಸಹ ಡಿಬಿಟಿ ಮತ್ತು ಕೆ2ನಲ್ಲಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ ಎಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಜನವರಿ 2022). ಹಣದ ಲಭ್ಯತೆಯಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಕೆಲವು ಪ್ರಕರಣಗಳು ತಿರಸ್ಕೃತವಾಗಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ಮರು-ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗದೇ ಇರಬಹುದು ಎಂದೂ ಸಹ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು. ಹಾಗಿದ್ದಾಗ್ಯೂ, ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ರಚಿಸಲು ಅದು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿತು ಮತ್ತು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮರು-ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಪರಿಹಾರ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇಲಾಖೆಗಳಿಗೆ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿತು.

ಹಣದ ಲಭ್ಯತೆಯಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮರು-ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗದು ಎಂಬ ಉತ್ತರವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಒಪ್ಪುವುದಿಲ್ಲ. ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಆಯವ್ಯಯ ಅವಕಾಶ ಲಭ್ಯತೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಉತ್ತರವು ಸೂಚಿಸಿದರೆ ತಿರಸ್ಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮರು-ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸದಿರುವುದು ಅರ್ಹ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ತಲುಪಿಸಲು, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ವಿಫಲತೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

2.2.5 ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಫೈಲ್‌ಗಳ ಸಮಯೋಚಿತ ಚಲನೆ

ಕೆ2ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಫೈಲ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿಗೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕೆ2ನಿಂದ ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಫೈಲ್‌ಗಳ ಚಲನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸರಾಸರಿ ಸಮಯವು 38 ದಿನಗಳು (0-270 ದಿನಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿ) ಮತ್ತು ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿಯಿಂದ ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ 21 ದಿನಗಳಾಗಿರುವುದನ್ನು (0-367 ದಿನಗಳ ನಡುವಿನ ವ್ಯಾಪ್ತಿ) ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಗಮನಿಸಿತು. ಒಂದು ದಿನದಲ್ಲಿ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಶೇಕಡಾ 29 ಮತ್ತು 18 ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನಷ್ಟೇ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ. ಇಲಾಖೆಗಳಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಫೈಲ್‌ನ ತಡವಾದ ಸ್ವೀಕೃತಿಯು ವಿಫಲವಾದ/ಬಾಕಿಯಿರುವ/ತಿರಸ್ಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಕಾಲಿಕ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮತ್ತು ಮರು-ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಅಡ್ಡಿಯಾಗುತ್ತದೆ.

ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಡಿಬಿಟಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಫೈಲ್‌ವಾರು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಇಲಾಖೆಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿತ್ತು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಒಂದು ದಾಖಲೆಯ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬದಿಂದಾಗಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಫೈಲ್‌ನ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿರಲಿಲ್ಲ ಎಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021). ಆದ್ದರಿಂದ, ಈಗ ದಾಖಲೆವಾರು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಇಲಾಖೆಯು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದೆ ಅಂದರೆ, ಯಾವುದೇ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದಾಗ ಅದರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಇಲಾಖೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

ಕೆ2ವಿನಿಂದ ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಫೈಲ್‌ಗಳ ಚಲನೆಯಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣವನ್ನು ಉತ್ತರದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನಾ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಫೈಲ್‌ಗಳ ಚಲನೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿರುವುದು ವಾಸ್ತವಾಂಶವಾಗಿದೆ.

2.2.6 ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ದಕ್ಷತೆ

ಗುರುತು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ವಿಳಾಸದ ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರ ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಪಾವತಿ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಕೆ2ಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಕೆ2ಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದ 43,340⁸ ಪಾವತಿ ಫೈಲ್‌ಗಳ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನಾ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯು, ಕೆ2ನಲ್ಲಿನ ಆರಂಭಿಕ ಫೈಲ್ ಮಟ್ಟದ ಪರಿಶೀಲನೆಯಲ್ಲಿ 30,315 ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ತೋರಿಸಿದ್ದು, ಸಂಸ್ಕರಣೆಯ ದಕ್ಷತೆಯು ಶೇಕಡಾ 70 ಆಗಿತ್ತು. ಆ 30,315 ಫೈಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ, 28,164 ಫೈಲ್‌ಗಳು ಸಕ್ರಿಯ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿದ್ದವು, 405 ಫೈಲ್‌ಗಳು (2019-20ರಲ್ಲಿ 310, 2020-21ರಲ್ಲಿ 7 ಮತ್ತು 2021-22ರಲ್ಲಿ 88) ಸಂಸ್ಕರಣೆಯಲ್ಲಿದ್ದವು ಮತ್ತು ಉಳಿದ 1,746 ಫೈಲ್‌ಗಳು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದವು (ಇದು 2018-19ಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿತ್ತು). ತತ್ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ದಕ್ಷತೆಯು ಶೇಕಡಾ 65ರಷ್ಟಿತ್ತು. ಆದ್ದರಿಂದ, ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಆ ಮಟ್ಟಿಗೆ ನ್ಯೂನತೆಯಿಂದ ಕೂಡಿತ್ತು.

2.2.7 ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿ

ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಪಾವತಿ ಅನುಸೂಚಿ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಡಿಬಿಟಿ ಕಳುಹಿಸುತ್ತವೆ. 2019-20ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಶೇಕಡಾ 17ರಷ್ಟು ಫೈಲ್‌ಗಳು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಸಂಬಂಧಿತ ದತ್ತಾಂಶದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯು ತೋರಿಸಿತು. 2021-22ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಇದು ಶೇಕಡಾ 29ಕ್ಕೆ ಏರಿಕೆಯಾಗಿತ್ತು. 'ಇನ್‌ಪುಟ್ ಎಕ್ಸ್‌ಎಮ್‌ಎಲ್ ಫೈಲ್ ಈಗಾಗಲೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಂಡಿದೆ', 'ಇನ್‌ಪುಟ್ ಎಕ್ಸ್‌ಎಮ್‌ಎಲ್ ಫೈಲ್ ಎಕ್ಸ್‌ಎಸ್‌ಡಿ ದೃಢೀಕರಣ ವಿಫಲವಾಗಿದೆ' ಮತ್ತು 'ನಕಲು ಪಾವತಿ ದಾಖಲೆ ಕಂಡುಬಂದಿದೆ' ಇವುಗಳು ವಿಫಲತೆಗೆ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರಣಗಳಾಗಿದ್ದವು. ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಯೋಜನೆಗಳ ಸೇರ್ಪಡೆಯ ಹೆಚ್ಚಳದೊಂದಿಗೆ ವಿಫಲತೆಯ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲೂ ಹೆಚ್ಚಳ ಉಂಟಾಗಿತ್ತು. ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಅಸಮರ್ಪಕ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣಗಳಿದ್ದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗುತ್ತದೆ.

2.3 ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ನಿರ್ವಹಣೆ

ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಕಾರ್ಯಹರಿವು, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಹಣೆ, ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಪರಿಕರಗಳು ಮತ್ತು ಹಲವು ಬಗೆಯ ಮಾರ್ಗಗಳಿಂದ ತಡೆರಹಿತ ಸೇವನೆಯನ್ನು ಸುವ್ಯವಸ್ಥಿತಗೊಳಿಸಲು ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ಹಣಕಾಸು ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವಿಧ ಪದರಗಳನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸುತ್ತದೆ. ಇದು ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಇಲಾಖೆಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಸಹಯೋಗ ಮತ್ತು ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಪಾರದರ್ಶಕ ಸಹಯೋಗ, ಉತ್ತಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಹಣದ ಹರಿವಿನ ವೇಗವನ್ನು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಸಮರ್ಥ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಜವಾಬ್ದಾರಸ್ಥರ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಅದರ ತಡೆರಹಿತ ಏಕೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ವಿವರವಾದ ಕಾರ್ಯಹರಿವನ್ನು ಅನುಬಂಧ-2.7ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

⁸ 22 ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2021ರಲ್ಲಿನ ದತ್ತಾಂಶದಂತೆ

2.3.1 ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಸ್ಥಿತಿ

ಈ ಪೋರ್ಟಲ್ ಒಂಭತ್ತು ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

ಅನುಷ್ಠಾನ ಮಾಡಿರುವುದು	ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಅನುಷ್ಠಾನ ನಡೆದಿರುವುದು	ಪರೀಕ್ಷಾ ಹಂತದಲ್ಲಿರುವುದು
ಗುರುತಿನ ದೃಢೀಕರಣ	ಸರಳ ಫಲಾನುಭವಿ ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ	ಹಣಕಾಸು ವಿಳಾಸ ಪರಿಶೀಲನೆ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಪರಿಶೀಲನೆ)
ಪಾವತಿ ಮಾಡ್ಯೂಲ್- <ul style="list-style-type: none"> ಕೆ2 ವಿಧಾನ ಕೆ2 ವಿಫಲ ಪಾವತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಾನ 	ಫಲಾನುಭವಿಯ ಬದಲಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಪಾವತಿ	ಸೇವೆಯಾಗಿ ಆಧಾರ್
ಏಕೀಕರಣ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ <ul style="list-style-type: none"> ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ದೊಂದಿಗೆ ಏಕೀಕರಣ ಕೆ2ನೊಂದಿಗೆ ಏಕೀಕರಣ ಎಸ್‌ಬಿಐನೊಂದಿಗೆ ಏಕೀಕರಣ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಾನ ಪಾವತಿ) 		ತಪ್ಪು ಜಮೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು
ತಮ್ಮ ಪಾವತಿಯ ಮತ್ತು ಜೋಡಣೆ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್		

ಎಲ್ಲಾ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳು ಈಗ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿವೆ ಎಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021), ಆದರೆ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಿಲ್ಲ.

2.3.2 ಏಕೀಕರಣದ ಸ್ಥಿತಿ

ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಏಕೀಕರಣ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಡಿಬಿಟಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಒಂದು ಬದಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು ಇನ್ನೊಂದು ಬದಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕೆ2 ವಿಧಾನ/ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿಸಲು ಯೋಜಿಸಿತ್ತು. ಇದು ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಡಿಬಿಟಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಎಕ್ಸ್‌ಎಮ್‌ಎಲ್⁹ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಡಿಬಿಟಿ ಫೈಲ್ ಚಲನೆಯನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ (ಗುರುತು ದೃಢೀಕರಣ ಫೈಲ್/ಎಫ್‌ಎವಿ ಫೈಲ್, ಪಾವತಿ ಫೈಲ್) ಮತ್ತು ಡಿಬಿಟಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ಕೆ2/ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಎಕ್ಸ್‌ಎಮ್‌ಎಲ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಕೆ2/ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪುನಃ ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಯುಐಡಿಎಐ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐಗೆ ಅನುಕ್ರಮವಾಗಿ ಗುರುತು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ವಿಳಾಸ ದೃಢೀಕರಣದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಎಕ್ಸ್‌ಎಮ್‌ಎಲ್ ಫೈಲ್ ಚಲನೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯ ಹಂಚಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ದೊಂದಿಗೆ ಏಕೀಕರಣವು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿದೆಯಾದರೂ, ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಫೈಲ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದರಿಂದ ಎರಡೂ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ನಡುವಿನ ಸಮನ್ವಯಕ್ಕಾಗಿ ಏಕೀಕರಣವು ಅಸಮಂಜಸವಾಗಿತ್ತು ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಗಮನಿಸಿತು. ಇದರಿಂದಾಗಿ, ಕ್ಷೀರಸಿರಿ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಗಮನಿಸಿದಂತೆ, ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು

⁹ ಎಕ್ಸ್‌ಟೆನ್ಸಿಬಲ್ ಮಾರ್ಕಪ್ ಲಾಂಗ್ವೇಜ್ - ಇದು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಬಳಕೆ ಭಾಷೆಯಾಗಿದ್ದು, ಮಾನವ ಮತ್ತು ಯಾಂತ್ರಿಕವಾಗಿ ಎರಡೂ ಓದಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಲಿಪೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ

ಡಿಬಿಟಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ವಹಿವಾಟಿನ ದತ್ತಾಂಶಗಳ ನಡುವಿನ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಿರಲಿಲ್ಲ (ಕೋಷ್ಟಕ-3.2ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ).

ಅಂತೆಯೇ, ಕೆ2ನೊಂದಿಗೆ ಸಮನ್ವಯಕ್ಕಾಗಿ ಸಹ ಏಕೀಕರಣ ಇರಲಿಲ್ಲ. ಕೆ2 ಪ್ರಕಾರ ಯಶಸ್ವಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ 1,97,44,251 ಆಗಿದ್ದರೆ ಅದು ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಪ್ರಕಾರ 2,40,51,851 ಆಗಿದ್ದವು. ಕೆ2 ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಪ್ರಕಾರ, ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಜನವರಿ 2018ರಿಂದ ಡಿಸೆಂಬರ್ 2020ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ 35,518 ಪಾವತಿ ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಕೆ2ಗೆ ರವಾನಿಸಿತ್ತು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ 31,113 ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚಲು ಸಾಧ್ಯವಾಯಿತು ಮತ್ತು 4,405 ಫೈಲ್‌ಗಳು ಪತ್ತೆಯಾದೇ ಉಳಿದವು. ಇದು ಸಮನ್ವಯ, ದ್ವಿಪಾವತಿ ತಡೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಫೈಲ್‌ಗಳ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮತ್ತು ಸರಿಪಡಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು. ಇದರ ಹೊರತಾಗಿ, 2019-20ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಏಕೀಕರಣವು ಕಡಿತಗೊಂಡ ಕಾರಣ ಕೆ2 ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ದತ್ತಾಂಶದಲ್ಲಿ ಅಸಂಗತಗಳಿದ್ದರಿಂದ, ಪೂರ್ಣ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗಲಿಲ್ಲ.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಸಾರ ರಾಜ್ಯ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಡಿಬಿಟಿ ಭಾರತ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಜೊತೆಗೆ ದತ್ತಾಂಶದ ತಡೆರಹಿತ ವಿನಿಮಯಕ್ಕಾಗಿ ಏಕೀಕರಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಿತು. ಏಕೀಕರಣ ಮತ್ತು ದತ್ತಾಂಶ ವಿನಿಮಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ರಾಜ್ಯಗಳಿಗೆ ಡಿಬಿಟಿ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಶ್ರೇಯಾಂಕವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆರಂಭದಿಂದಲೂ 28 ರಾಜ್ಯಗಳ ಪೈಕಿ ಕರ್ನಾಟಕ 25ನೇ ಸ್ಥಾನದಲ್ಲಿದ್ದು, ಏಕೀಕರಣ ಮಾಡದಿದ್ದರಿಂದ ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಿಂದ ಭಾರತ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ದತ್ತಾಂಶ ವಿನಿಮಯ ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಿಂದಾಗಿ ಇದು ಸಂಭವಿಸಿತ್ತು. ರಾಜ್ಯ ಡಿಬಿಟಿಯು ದತ್ತಾಂಶ ವರದಿ ಮತ್ತು ಮತ್ತೆ ವರದಿ ಉಳಿಕೆ ಅನುಸರಣೆ ಮಾನ್ಯದಂಡಗಳಿಗೆ ಶೂನ್ಯ ಅಂಕ ಮತ್ತು ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ 50 ಅಂಕ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿತ್ತು. ಮಾಹಿತಿಯ ಅಲಭ್ಯತೆಯು ನಿರ್ಧಾರಣೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಿತ್ತು ಮತ್ತು ದತ್ತಾಂಶದ ವ್ಯಾಪಕ ಪ್ರಚಾರದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಿತು. "ರಾಜ್ಯ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಏಕೀಕರಣವು ಪ್ರಗತಿಯಲ್ಲಿದೆ" ಎಂದು ತೋರಿಸುವ ಪರದೆಚಿತ್ರವನ್ನು ಅನುಬಂಧ-2.8ರಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನಾ ವೀಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿತು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರ ಇಲಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು ಕೆ2ನೊಂದಿಗೆ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಸಮನ್ವಯಗೊಳಿಸಲು ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದಾಗಿ ಹೇಳಿತು (ಜನವರಿ 2022). ಡಿಬಿಟಿ ಭಾರತ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಏಕೀಕರಣವನ್ನು ಕೈಗೆತ್ತಿಕೊಂಡು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021) ಮತ್ತು ಶ್ರೇಯಾಂಕದ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಉನ್ನತೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಯೋನ್ಮುಖವಾಗಿದೆ ಎಂದೂ ಸಹ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು. ಏಕೀಕರಣವು ಇನ್ನೂ ಪ್ರಗತಿಯಲ್ಲಿದ್ದಿತು ಎಂಬುದು ಉತ್ತರದಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗುತ್ತದೆ.

2.3.3 ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರದ ರಾಜ್ಯ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್

ರಾಜ್ಯ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್, ದತ್ತಾಂಶಕ್ಕೆ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯರಹಿತ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ಸವಲತ್ತು ಲಭ್ಯತೆ ಒದಗಿಸುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ರಾಜ್ಯ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಇದು ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಡಿಬಿಟಿಯ ಅವಲೋಕನ, ಸೇರ್ಪಡೆಯಾಗಿರುವ ಮತ್ತು ಸೇರ್ಪಡೆ ಆಗಬೇಕಾಗಿರುವ ಯೋಜನೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ, ರಾಜ್ಯ ಡಿಬಿಟಿ ಸೆಲ್‌ನ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಹಲವಾರು ಇಲಾಖೆಗಳಿಗೆ ಸೂಚಿತ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ವಿಧಾನದೊಂದಿಗೆ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ನಾಗರಿಕರು/ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕಿನ ವಿವರಗಳು, ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು. ಈ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ನಾಗರಿಕರು/ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಬಳಸದೆಯೇ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಬೇಕಿತ್ತು.

ರಾಜ್ಯ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಮೇಲಿನ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಗಮನಿಸಿತು, ಇದು ನಾಗರಿಕರು/ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡದಂತಾಯಿತು. ಮಾಹಿತಿ ಲಭ್ಯತೆ ಲಾಗಿನ್ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಸಾಧ್ಯವಾಗಿತ್ತು.

ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ ಇಲಾಖಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿರುವ ಪೋರ್ಟಲ್ ಎಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಜನವರಿ 2022). ಆದರೆ, ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೂ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೌಲಭ್ಯ ಒದಗಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಗೆ ಸೂಚಿಸಿತು. ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯ ಒದಗಿಸಲು ಸರ್ಕಾರ ಒಪ್ಪಿರುವುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಶ್ಲಾಘಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ರಾಜ್ಯ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ರಾಜ್ಯದ ವಿವಿಧ ಇಲಾಖೆಗಳಾದ್ಯಂತ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವಿಧ ಯೋಜನೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರಿಂದ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಪಾವತಿ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಎಂಬ ಉತ್ತರವು ಸಮರ್ಥನೀಯವಲ್ಲ.

2.3.4 ಪಾವತಿ ನಂತರದ ಹೆಸರು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಅಂಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ನ್ಯೂನತೆಗಳು

ಕಂಡಿಕೆ 2.2.1.2ರಲ್ಲಿ ಚರ್ಚಿಸಿದಂತೆ, ಪಾವತಿ ನಂತರದ ಹೆಸರು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಅಂಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಆಧಾರ್ ಪ್ರಕಾರ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಹೆಸರನ್ನು ವಾಸ್ತವವಾಗಿ ಜಮೆಯಾದ ಖಾತೆಯ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರಿನೊಂದಿಗೆ ಹೋಲಿಕೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಅಂಕವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಹಿವಾಟಿಗೂ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯ ನಂತರದ ಹೆಸರಿನ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಅಂಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆಯು, ವಿಭಿನ್ನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಒಂದೇ ಹೋಲಿಕೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಗಳಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಅಂಕಗಳನ್ನು ನೀಡಿರುವುದನ್ನು ತೋರಿಸಿತು ಮತ್ತು ಇದು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ಅಸಮಂಜಸತೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಕೆಲವು ಉದಾಹರಣಾತ್ಮಕ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ಅನುಬಂಧ-2.9ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು 0-20 ನಡುವಿನ ಅಂಕ ಹೊಂದಿರುವ 22,91,829 ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿತು ಮತ್ತು ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ, ಪಾವತಿ ನಂತರದ ಹೆಸರಿನ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ದತ್ತಾಂಶದಲ್ಲಿ ಗಮನಾರ್ಹ ಅಂತರವನ್ನು ಗಮನಿಸಿತು:

- ✓ 77,148 ದಾಖಲೆಗಳು ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಹೆಸರನ್ನು ಹೊಂದಿರಲಿಲ್ಲ;
- ✓ 3,210 ದಾಖಲೆಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿರುವವರ ಹೆಸರನ್ನು ಹೊಂದಿರಲಿಲ್ಲ;
- ✓ 6,567 ದಾಖಲೆಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಸರನ್ನು ಹೊಂದಿರಲಿಲ್ಲ;
- ✓ 3,211 ದಾಖಲೆಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ನಂಬರನ್ನು ಹೊಂದಿರಲಿಲ್ಲ; ಮತ್ತು
- ✓ 5,610 ದಾಖಲೆಗಳು ಮಾಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಲಿಲ್ಲ.

ಮೇಲಿನ ನ್ಯೂನತೆಗಳು ದೃಢೀಕರಣ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಕೊರತೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತಿತ್ತು ಮತ್ತು ಹೆಸರು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಸಮಗ್ರತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ.

ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗದಿರುವುದು ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಇಂದೀಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಇತರೆ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಇರಬಹುದು ಎಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021). ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶವು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಹೆಸರು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಅಂಕವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರಕಾರ ಸಿ-ಡಿಎಸಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತಿದೆ ಎಂದೂ ಸಹ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು.

ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಇಂದೀಕರಣಗಳು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿನ ಲೋಪವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ಉತ್ತರವು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯಲ್ಲಿ ಗಮನಿಸಲಾದ ನ್ಯೂನತೆಗಳಿಗೆ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಲೋಪಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಪರಿಹಾರಕ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಿಲ್ಲ.

2.4 ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ

2.4.1 ಸರ್ವರ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿ

ಸರ್ವರ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ/ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿಯು ಫೈಲ್‌ನ ಮೂಲದ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ತಿದ್ದಲಾಗಿಲ್ಲ ಎಂಬ ಭರವಸೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿ ಅನುಸೂಚಿ ಫೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳಿಂದ ದತ್ತಾಂಶ ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಫೈಲ್‌ಗಳು ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳು, ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಆಧಾರ್ ವಿವರಗಳು ಮುಂತಾದ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ. ಈ ಫೈಲ್‌ಗಳು, ಅವುಗಳನ್ನು ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ಇಲಾಖೆಯ ಅಧಿಕೃತ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಸರ್ವರ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ/ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಲಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಗಮನಿಸಿತು.

ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶವು ಸರ್ವರ್ ಆಧಾರಿತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿದೆ ಎಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021)

2.4.2 ಇಲಾಖಾ ದತ್ತಸಂಚಯದಲ್ಲಿ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿರುವುದು

ಆಧಾರ್ ಅಧಿನಿಯಮ, 2016 ಮತ್ತು ನಂತರದ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಯುಐಡಿಎಐ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು "ಆಧಾರ್ ಡೇಟಾ ವಾಲ್ಟ್" ಎಂಬ ಸುರಕ್ಷಿತ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಷರತ್ತು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಗೂಢಲಿಪೀಕರಣ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಕ್ ಮಾಡಿ ಆಧಾರ್ ಡೇಟಾ ವಾಲ್ಟ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಾರದು ಎಂದೂ ಯುಐಡಿಎಐ ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ (ಜುಲೈ 2017). ಪರಿಪೂರ್ಣ ಮಾದರಿಯಾಗಿ, ಆಧಾರ್ ಡೇಟಾ ವಾಲ್ಟ್ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಗುಣವಾದ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು. ಆದುದರಿಂದ, ಡೇಟಾ ವಾಲ್ಟ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಲಭ್ಯತೆಯು ಈ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಮಾತ್ರ ಇರಬೇಕು.

ಇಲಾಖೆಗಳು ತಮ್ಮ ದತ್ತಸಂಚಯಗಳಲ್ಲಿ ಆಧಾರ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿರುವುದನ್ನು ಮತ್ತು ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಆಧಾರ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತ್ತಿರುವುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಗಮನಿಸಿತು.

ಜೂನ್ 2021ರಿಂದ ಆಧಾರ್ ಅನ್ನು ಸೇವೆಯ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಆಧಾರ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಬಳಸಿ ಆಧಾರ್ ವಾಲ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021). ವಿಶಿಷ್ಟ ವಾಲ್ಟ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿದ ನಂತರ, ಇಲಾಖೆಗಳು ತಮ್ಮ ಸ್ಥಳೀಯ ದತ್ತಸಂಚಯದಲ್ಲಿ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅಳಿಸಿಹಾಕಬೇಕಿತ್ತು ಮತ್ತು ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶವು ತನ್ನ ಸ್ಥಳೀಯ ದತ್ತಸಂಚಯದಿಂದ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಇಲಾಖೆಗಳಿಂದ ಮುಚ್ಚಳಿಕೆ ಪಡೆಯಲಿದೆ ಎಂದೂ ಸಹ ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಜನವರಿ 2022).

2.4.3 ಭದ್ರತಾ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆ

ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯಿದೆ, 2000ರ ಪರಿಚ್ಛೇದ 43ಎ ಮತ್ತು ಅದರಡಿಯಲ್ಲಿನ ನಿಯಮಗಳ ಅನ್ವಯ ಕನಿಷ್ಠ ವರ್ಷಕ್ಕೊಮ್ಮೆ ಅಥವಾ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯಗಳ ಗಮನಾರ್ಹವಾದ ಉನ್ನತೀಕರಣವು ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸ್ವತಂತ್ರ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧಕರಿಂದ ಭದ್ರತಾ ಪರಿಶೋಧನೆಯನ್ನು ನಡೆಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿದೆ. ಅದೇ ರೀತಿ, ಪ್ರತಿ ಜಾಲತಾಣ/ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು

ಸಹ ಭದ್ರತಾ ಪರಿಶೋಧನೆಗೆ ಒಳಗಾಗಬೇಕು ಎಂದು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಷರತ್ತು ವಿಧಿಸುತ್ತವೆ.

ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಡಿಬಿಟಿ ಜಾಲ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ಭದ್ರತಾ ಪರಿಶೋಧನೆಯನ್ನು 9 ಜೂನ್ 2019 ರಂದು ನಡೆಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಗಮನಿಸಿತು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದು ದುರ್ಬಲತೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಒಳಭೇದನ ಪರೀಕ್ಷೆ, ಇತರ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಏಕೀಕರಣದ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಅದರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ದೌರ್ಬಲ್ಯಗಳ ಪತ್ತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಲಿಲ್ಲ. ಭದ್ರತಾ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯ ಆವರ್ತಕತೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ಸಾಕಷ್ಟಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ವಲಯದಲ್ಲಿರುವ ಡಿಬಿಟಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಭದ್ರತಾ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ದೃಢತೆಯ ಮೇಲೆ ಭರವಸೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗಲಿಲ್ಲ.

ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಒಳಭೇದನ ಪರೀಕ್ಷೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿತು (ಜನವರಿ 2022).

2.4.4 ಅಪಾಯ ನಿರ್ವಹಣೆ

ಗೌಪ್ಯತೆ, ಸಮಗ್ರತೆ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯತೆಯ ನಷ್ಟವು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು, ಸ್ವತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೇಲೆ ಬೀರುವ ಸಂಭಾವ್ಯ ಪ್ರಭಾವದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾಹಿತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ವರ್ಗೀಕರಿಸಬೇಕು. ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಆವರ್ತಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು, ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಬದಲಾವಣೆಗೊಂಡಾಗ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಬೇಕು. ಅಪಾಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ದಾಖಲಾತಿಯು ಭದ್ರತಾ ಯೋಜನೆಗಳು, ಅಪಾಯದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳು, ಭದ್ರತಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ನಿರ್ವಹಣಾ ಅನುಮೋದನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು. ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು, ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಗುರುತಿಸಲಾದ ಭದ್ರತಾ ದೋಷಗಳನ್ನು ಅಪಾಯದ ಮೇಲೆ ಅವುಗಳ ಪ್ರಭಾವವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬೇಕು.

ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ (ಆಗಸ್ಟ್ 2018), ಎಲ್ಲಾ ಡಿಬಿಟಿ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಸೇರ್ಪಡೆ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿತ್ತು. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ಭವಿಷ್ಯದ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು ಅದರ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ದಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಪಾಯದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗೆ ಒಳಪಡುವ ಅಗತ್ಯವಿತ್ತು, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿತು:

- ❑ ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಾಗಿ ಆವರ್ತಕ ಅಪಾಯದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲು ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಇನ್ನೂ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿಲ್ಲ.
- ❑ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳು, ದುರ್ಬಲತೆಗಳು ಮತ್ತು ಅನಾವರಣತೆ, ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣ ಕ್ರಮಗಳು, ಮತ್ತು ನಿರ್ವಾಹಕ ಮಂಡಲಿಯೇ ಒಪ್ಪಿದ ಪರಿಹಾರ ಕಾಣದ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ದಾಖಲಿಸಲು ಔಪಚಾರಿಕ ಅಪಾಯದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ನಡೆಸಲಾಗಿಲ್ಲ.
- ❑ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತ ಮಟ್ಟದ ಡೇಟಾ ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ ನಿರ್ಧಾರಣೆ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ದತ್ತಾಂಶದ ವರ್ಗೀಕರಣದ ನೀತಿಯನ್ನು ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಹೊಂದಿರಲಿಲ್ಲ.

ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಅಪಾಯದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಿತು (ಜನವರಿ 2022).

2.4.5 ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನಾ ಅವಿಷ್ಕಾರಗಳ ಮೇಲೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮ

ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಡಿಬಿಟಿ ಕೋಶಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಕೆಲವು ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯು ಗಮನಿಸಿತು. ಪರಿಹಾರಕ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರ ತಿಳಿಸಿತು (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021). ಆದಾಗ್ಯೂ, ನಂತರದ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇವುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾಗಿದೆ. ಗಮನಿಸಲಾದ ನ್ಯೂನತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುವ ಪರಿಹಾರಕ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ:

- ❑ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ತಲುಪುವ ಒಟ್ಟು ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸಲು ಇಲಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರಕ್ಕೆ ಅನುವಾಗಿಸಲು ಯೋಜನೆಗಳಾದ್ಯಂತ ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ವಾಲ್ಡ್ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಿರಲಿಲ್ಲ. ಯೋಜನೆಗಳಾದ್ಯಂತ ಪ್ರತಿ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ವಾಲ್ಡ್ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನವೆಂಬರ್ 2021ರಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಡಿಸೆಂಬರ್ 2021).
- ❑ ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಅವಶ್ಯಕತೆ ವಿಶೇಷತೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ದೃಢೀಕರಣ ಮಾಡ್ಯೂಲನ್ನು ಕೋರ್ ಡಿಬಿಟಿ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿಲ್ಲ. ಆಧಾರ್ ಅನ್ನು ಸೇವೆಯಾಗಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಇ-ಕೆವೈಸಿ ಎಂಬ ಒಂದು ಘಟಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಸರ್ಕಾರವು ತಿಳಿಸಿತು (ಜನವರಿ 2022). ಯಾವುದೇ ಇಲಾಖೆಯು ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೇಳಿದಾಗ ಅದನ್ನು ಆಧಾರ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.